



**Администрация
Арзгирского
муниципального
района
Ставропольского края**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с. Арзгир, 2019

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с. Арзгир

15 июля 2019г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению отдела образования администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края, во исполнение соответствующего муниципального контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Арзгирского муниципального района Ставропольского края и Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района Ставропольского края согласно показателям, утвержденным техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 6580 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 3580н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края.
- **Юридический адрес организации:** 356588 Ставропольский край, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Калинина, 3
- **Адрес электронной почты:** cshdt-arz@yandex.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <http://cdttanya.ru>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 11.05.2019 по 13.07.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 13.07.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию** 19.06.2019 г.
- **Численность респондентов в организации**

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Арзгирский муниципальный район Ставропольского края	муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края	580

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. По показателю, характеризующему соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами, итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 25,5 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов), в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации – 27,00 баллов;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 36,00 баллов.

1.2. По показателю, характеризующему обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных

способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений:

- телефона,
- электронной почты,
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 18,00 баллов.

1.3. По показателю, характеризующему численность участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных участников образовательных отношений), итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 34,00 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах, опрошено 580 респондентов. Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации - 514 чел., что составляет 88,62 % от числа респондентов.

В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», опрошено 580 респондентов. Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 471 чел., что составляет 81,21 % от числа респондентов.

**Общий балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации», составил 77,5 баллов
(при максимальном значении показателя – 100 баллов)**

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 1 приведена в Приложении № 1 к отчету.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей		77,5
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней	фактическое значение показателя	85,1
		Коэффициент значимости	0,3
		Значение с учетом коэффициента значимости	25,5
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	фактическое значение показателя	60
		Коэффициент значимости	0,3
		Значение с учетом коэффициента значимости	18,0
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	фактическое значение показателя	84,9
		Коэффициент значимости	0,4
		Значение с учетом коэффициента значимости	34,0

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации

итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 50,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

2.3. По показателям, характеризующим удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, проведено социологическое исследование среди 580 респондентов, из которых 505 участников образовательных отношений, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией, что составляет 87,10 % от числа опрошенных. С учетом коэффициента значимости итоговое значение составляет – 43,60 баллов.

Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», составил 93,6 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов)

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 2 приведена в Приложении № 2 к отчету.

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей		93,6
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий оказания услуг	фактическое значение показателя	100
		Коэффициент значимости	0,5
		Значение с учетом коэффициента значимости	50
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	фактическое значение показателя	87,10
		Коэффициент значимости	0,5
		Значение с учетом коэффициента значимости	43,60

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 18,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками образовательной организации;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 24,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.3. По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, приняли участие 2 (два) респондента, имеющие установленную группу инвалидности (лицо, старше 18 лет). 2 (два) респондента удовлетворены доступностью предоставления услуг образовательной организацией для инвалидов, что составляет – 100 % от числа опрошенных. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 30,00 баллов.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов», составил – 72,00 баллов (при максимальном значении 100 баллов)

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 3 приведена в Приложении № 3 к отчету.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей		72,0
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	фактическое значение показателя	60
		Коэффициент значимости	0,3
		Значение с учетом коэффициента значимости	18
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	фактическое значение показателя	60
		Коэффициент значимости	0,4
		Значение с учетом коэффициента значимости	24
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	фактическое значение показателя	100
		Коэффициент значимости	0,3
Значение с учетом коэффициента значимости		30,0	

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

4.1. По показателям, характеризующим долю участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию проведено социологическое исследование среди 580 респондентов, из которых 550 участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений, что составляет 94,8 % от числа опрошенных. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 37,92 балла.

4.2. По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное предоставление услуги при обращении в организацию проведено социологическое исследование среди 580 респондентов, из которых 555 участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг, что составляет 95,7 % от числа опрошенных. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 38,28 баллов.

4.3. По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) в социологическом исследовании приняли участие 580 респондента, из которых 458 – удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, что составляет 79 % от числа респондентов, использовавших дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,2) – 15,80 баллов.

Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», составил – 92,00 баллов (при максимальном значении 100 баллов)

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей		92,00
	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	фактическое значение показателя	94,8
		Коэффициент значимости	0,4
		Значение с учетом коэффициента значимости	37,92
	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	фактическое значение показателя	95,7
		Коэффициент значимости	0,4
		Значение с учетом коэффициента значимости	38,28
	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам	фактическое значение показателя	79
		Коэффициент значимости	0,2
		Значение с учетом коэффициента значимости	15,80

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию для получения услуги проведено социологическое исследование среди 580 респондентов, из которых 535 участников образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги, что составляет 92,2 % респондентов. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 27,66 балла.

5.2. По показателям, характеризующим участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, в социологическом исследовании приняли участие 580 респондента, из которых 552 участника образовательных отношений удовлетворены навигацией в образовательной организации, что составляет 95,2 % респондентов. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,2) – 19,04 баллов.

5.3. По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации, проведено социологическое исследование среди 580 респондентов, 541 человек в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией, что составляет 93,3 % респондентов. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,5) – 46,65 баллов.

Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 93,40 баллов (при максимальном значении 100 баллов)

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей		93,40
	5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	фактическое значение показателя	92,2
		Коэффициент значимости	0,3
		Значение с учетом коэффициента значимости	27,66
	5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	фактическое значение показателя	95,2
		Коэффициент значимости	0,2
		Значение с учетом коэффициента значимости	19,04
	5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	фактическое значение показателя	93,3
		Коэффициент значимости	0,5
		Значение с учетом коэффициента значимости	46,65

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить капитальный ремонт фундамента.

2. Обеспечить ремонт кабинета № 13.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отсутствуют.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости, муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района Ставропольского края составило 85,7 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Таблице 1.

Таблица № 1

наименование организации/структурного подразделения		Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района
Показатель оценки качества условий по организации (максимально -100 баллов), расчет в соответствии с формулой 6		85,7
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей	77,5
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней	25,5
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	18,0
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	34,0
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей	93,6
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий оказания услуг	50
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	43,60
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей	72,0
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	18
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30,0
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей	92,00
	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	37,92
	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	38,28
	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	15,80
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Интегральное значение по критерию, с учетом коэффициентов значимости показателей	93,40
	5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	27,66
	5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	19,04
	5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	46,65

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова

Приложение № 1. Матрица соответствия по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»		
наименование организации		Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района
Дата посещения организации		19.06.2019
ИТОГО по критерию 1 (расчет с учетом значимости показателей по ф.6)		77,5
Итого по показателю 1		85,1
Всего по п.1.1.		27
1) Информация о дате создания образовательной организации		1
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		1
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1
4) Информация о режиме, графике работы		1
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))		1
7) Копия устава образовательной организации		1
8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1

тановленным нормативными правовыми актами

9) Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0
11) Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	1
12) Копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	1
13) Сведения об уровне образования	1
14) Сведения о формах обучения	1
15) Сведения о нормативном сроке обучения	1
16) Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1
17) Сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии	0
18) Сведения об учебном плане с приложением его копии	0
19) Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0
20) календарный учебный график с приложением его копии	0
21) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1

анизации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, ус

22) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1
23) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
24) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
25) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	0
26) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1
27) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1

<p>28) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>	1
<p>29) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>	1
<p>30) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников (п. 2-10 ст. 34 273-ФЗ)</p>	0
<p>31) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	1
<p>32) Сведения о трудоустройстве выпускников</p>	0

	33) Размещен отчет о результатах самообследования	0
	34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1
	35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1
	36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0
	37) Иная информация	1
	адрес сайта	http://cdttanya.ru/
	Дата просмотра сайта	13.07.2019
	Всего по п.1.1.	36
	1) Информация о дате создания образовательной организации	1
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
	4) Информация о режиме, графике работы	1

5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
7) Копия устава образовательной организации	1
8) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
9) Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), если есть информация о том, что аккредитация не предусмотрена - 1 балл	1
10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
11) Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	1
12) Копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	1
13) Сведения об уровне образования	1
14) Сведения о формах обучения	1
15) Сведения о нормативном сроке обучения	1
16) Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1
17) Сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии	1
18) Сведения об учебном плане с приложением его копии	1

измещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным

19) Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
20) календарный учебный график с приложением его копии	1
21) Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
22) Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1
23) Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
24) Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
25) Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	1
26) Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1
27) Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, ре

<p>28) Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>1</p>
<p>29) Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>	<p>1</p>
<p>30) Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников</p>	<p>1</p>
<p>31) Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>1</p>
<p>32) Сведения о трудоустройстве выпускников</p>	<p>0</p>
<p>33) Размещен отчет о результатах самообследования</p>	<p>1</p>

	34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1
	35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1
	36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1
	37) Иная информация	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	Всего по п.1.2.	60
	телефона	30
	электронной почты	30
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	0
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0
воренных открытостью, ации о деятельности рмационных стендах в льном сайте организации в нной сети «Интернет»	Итого по показателю 1.3.	84,9
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	514

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенной и доступностью информации организации, размещенной на инфо-помещениях организации и на официальной информационно-телекоммуникационной	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	471
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	580

Приложение № 2. Матрица соответствия по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

наименование организации		Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района
Дата посещения организации		19.06.2019
ИТОГО по критерию (максимально -100 баллов), расчет в соответствии с формулой 2.2		93,6
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	Всего по показателю 2.1	100
	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
	2. наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
	3. доступность питьевой воды	20
	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
	5. санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Всего по показателю 2.3.	87,1
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	505
	Численность опрошенных получателей услуг	580

Приложение № 3. Матрица соответствия по критерию «Доступность услуг для инвалидов»		
наименование организации	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Арзгирского района	
Дата визита в организацию	19.06.2019	
ИТОГО по критерию (максимально -100 баллов), расчет в соответствии с формулой 6	72	
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	Всего по показателю 3.1.	60
	оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
	наличие сменных кресел-колясок	20
	наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0
3.2. Обеспечение в организации условий доступности.	Всего по показателю 3.2.	60
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)</p>	<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	20
	<p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	20
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов</p>	<p>Всего по показателю 3.3.</p>	100
	<p>Число опрошенных</p>	2
	<p>Число у удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	2